

การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 2

The 2nd STOU Graduate Research Conference

ปัจจัยที่สัมพันธ์กับความคิดเห็นต่อการประเมินผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการ

ในโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดสุรินทร์

Factors related to Opinions of the Officer on the Performance Appraisal in Community Hospital at Surin Province

สมรักษ์ รัตนโคตร (Somrak Rattanakote)* อารยา ประเสริฐชัย (Araya Prasertchai)**

นิตยา เพ็ญศิริินภา (Nittaya Pensirinapa)***

บทคัดย่อ

การวิจัยเชิงสำรวจนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา (1) ปัจจัยสภาพแวดล้อมการทำงานและปัจจัยด้านองค์กร (2) ความคิดเห็นต่อการประเมินผลการปฏิบัติราชการ และ (3) ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยสภาพแวดล้อมการทำงาน ปัจจัยด้านองค์กร กับความคิดเห็นต่อการประเมินผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการในโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดสุรินทร์

ประชากรที่ศึกษา คือ ข้าราชการสังกัดโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดสุรินทร์ จำนวน 868 คน กลุ่มตัวอย่าง 289 คน ได้จากการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามมีค่าความเที่ยงเท่ากับ 0.92 วิเคราะห์ข้อมูลใช้ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิเคราะห์หาความสัมพันธ์โดยใช้ค่าไคสแควร์ และสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน

ผลการวิจัยพบว่า (1) ข้าราชการมีความคิดเห็นต่อปัจจัยสภาพแวดล้อมการทำงานโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และมีความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านองค์กรโดยรวมอยู่ในระดับปานกลางเช่นกัน (2) ข้าราชการมีความคิดเห็นต่อการประเมินผลการปฏิบัติราชการอยู่ในระดับไม่แน่ใจ (3) ปัจจัยสภาพแวดล้อมการทำงานมีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับปานกลางกับความคิดเห็นต่อการประเมินผลการปฏิบัติราชการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และปัจจัยด้านองค์กรมีความสัมพันธ์ทาง บวกในระดับปานกลางกับความคิดเห็นต่อการประเมินผลการปฏิบัติราชการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เช่นกัน ข้อเสนอแนะ ควรเน้นเรื่องการพัฒนาพฤติกรรมของผู้ประเมิน และระบบบริหารค่าตอบแทนที่เป็นธรรมต่อไป

Abstract

The objectives of this survey research were : (1) to study environmental factors and organizational factors ; (2) to study opinions on the performance appraisal ; (3) to study relationships between environmental factors, organizational factors and opinions on the performance appraisal of officers in community hospital at Surin province.

The study population was 868 officers in community hospital at Surin province ; a total of 289 officers was selected by using the stratified random sampling method. The instrument for data collection was a questionnaire with the reliability of 0.92. Statistics used to data analysis were frequency, percentage, mean, standard deviation, Chi-square test and Pearson's Product Moment Correlation Coefficient.

The results showed that : (1) the official opinions on the overall of environmental factors were at the moderate level and the opinions on the organizational factors generally were at the moderate level as well. (2) As a whole of opinions on the performance appraisal were at uncertain levels. (3) The environmental factors were positive related to opinions on the performance appraisal at moderate level and the organizational factors were positive related to opinions on the performance appraisal at moderate level as well all significant at .01.

คำสำคัญ: การประเมินผลการปฏิบัติราชการ ข้าราชการ โรงพยาบาลชุมชน

Keywords: Performance appraisal, Officers, Community hospital

*นักศึกษาลัทธิสุทธสาธิตสาธิตมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหาร โรงพยาบาล มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช somrak2007@yahoo.com

** อาจารย์ ประจำสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช arayapra@yahoo.com

***รองศาสตราจารย์ ประจำสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช pensirinapa@gmail.com